|  |
| --- |
| **Levantamento de Requisitos de Software** |
| **1-Nome do Projeto** |
| Mob’Share |
| **2-Especificação do Módulo** |
| Levantamento de Requisitos funcional WEB |
| **3-Nome do Stakeholder** |
| Representante: Marcel Neves  Desenvolvedores: Kaio Wesley, Leonardo Cavalcante, Emanuelly Marinho |
| **4- Haverá algum fórum para que os usuários falem, façam reclamações ou elogios, críticas e sugestões referentes à determinado veículo ou proprietário?** |
| Tanto o locador quanto o locatário podem dar esse depoimento sobre isso. E isso será administrado pela empresa para que possa aparecer no site ou não. |
| **5- Haverá integração com rede social?** |
| Não haverá integração. |
| **6- Haverá algum tipo de plano mensal ou anual? Tanto para locadores quanto para locatários?** |
| Não. O pagamento será feito no momento em que o locador for contatar o serviço |
| **7- Haverá sugestões de veículos de acordo com o histórico do usuário?** |
| Sim, irá aparecer veículos do mesmo fabricante e da cidade em que ele vive. |
| **8- Haverá algum critério do estado do veículo, como ano, amassado? Como que isso será avaliado?** |
| Quando o usuário for cadastrar, ele precisará enviar várias fotos de ângulos diferentes do veículo, além de cadastrar as informações da quilometragem, números de portas, ano e o modelo. Então terá pessoas que avaliará isso, para ser aprovado e ser colocado no site. |
| **9- Terá algum termo de uso para o usuário?** |
| Sim, esse termo irá aparecer logo após o cadastro do cliente ao sistema |
| **10- Haverá algum tipo de monitoramento do veículo?** |
| Não. |
| **11- Deverá ser feita emissão de nota fiscal? Será enviada por e-mail?** |
| Não |
| **12- Haverá alguma taxa de inscrição?** |
| Não |
| **13- Haverá um trabalhe conosco, isso ficara disponível para a administração do desktop ou na web?** |
| Não |
| **14- Há uma regra especifica para carros, que outros veículos não tenham?** |
| Na hora do cadastro do veículo o usuário terá que disponibilizar algumas fotos das laterais, traseira, dianteira, e duas fotos do interior do carro.  Além de dizer o ano, o modelo, a placa, uma descrição, quilometragem, tamanho e os acessórios que o veículo possui para a autorização do mesmo. |
| **15- O que o locatário precisa ter para alugar um carro? Isso serve para qualquer categoria de carro?** |
| O locatário precisa ter os cadastros básico: RG, CPF, foto e numeração da CNH e endereço. Assim ter o cadastro aprovado pela empresa. O usuário pode dirigir qualquer categoria de veículo. |
| **16- Pode alugar sem ter CNH?** |
| O usuário que não possuir CNH poderá somente alugar bicicletas. E o usuário que possuir a CNH poderá alugar qualquer categoria de veículo. |
| **17- Há uma regra especifica para bicicletas, que outros veículos não tenham?** |
| Na hora do cadastro do veículo o usuário terá que disponibilizar algumas fotos da bicicleta e dos acessórios que ela possui também do aro e terá que especificar o tamanho e marca da bicicleta. |
| **18- O que o locatário precisa ter para alugar uma bicicleta? Isso serve para qualquer categoria de bicicleta?** |
| Será necessário somente que ele tenha o login todas as categorias serão liberadas para ele |
| **19- Há uma regra especifica para motos, que outros veículos não tenham?** |
| Não, será para as motos agregadas as mesmas regras que a do carro terá que enviar fotos da moto da, marca, quilometragem, tamanho e placa. Onde será passada também por uma análise na empresa para verificar a possibilidade de aprovação. |
| **20- O que o locatário precisa ter para alugar uma moto? Isso serve para qualquer categoria de moto?** |
| O usuário precisar ter somente o login e a CNH. Sim para todas as categorias de moto será utilizada a mesma regra. |
| **21- Quais documentos deverão ser validados pelo sistema?** |
| RG, CPF, CNH e os documentos do veiculo |
| **22- Como vai ser custeado a locação? Por Km ou Hora?** |
| Será cobrado por hora de locação. |
| **23-Caso o usuário exceda as horas contratadas será cobrado algum custo?** |
| Sim, cada hora excedente será cobrado o valor de uma hora, isso será mostrado no recibo final na hora do fechamento. O usurário terá que efetuar o pagamento na presença do locador. Onde será registrado no histórico do serviço |
| **24- A comunicação é feita por onde?** |
| A comunicação entre o locador e o locatário será feita através do site onde terá um chat ou pelo aplicativo. |
| **25- O pagamento será feito pessoalmente via dinheiro ou somente por cartão de crédito ou débito através do site ou aplicativo?** |
| O pagamento só será aceito via cartão de crédito ou débito. Via site. |
| **26- O usuário terá um limite para cancelar a solicitação de uma locação?** |
| Terá um controle na empresa onde se verificado que o mesmo está ultrapassando o limite de cancelamento terá a sua conta excluída. |
| **27- O locatário pode alugar mais um veículo? Tem alguma condição para isso, como histórico de boa utilização por exemplo?** |
| Só será autorizado realizar uma locação por vez. Está nos termos. |